

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB**

POLÍTICA GENERAL

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB**

En cumplimiento de lo establecido en la normativa de protección de datos aplicable, se informa a los usuarios de la página web <a href="www.opdenergy.com">www.opdenergy.com</a> ("Página Web") del tratamiento de sus datos personales a través de la siguiente política de privacidad ("Política de Privacidad").

Si desea conocer las sociedades que conforman el Grupo Opdenergy, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del teléfono (+34)914559996 o a través del correo electrónico privacy@opdenergy.com

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Esta Página Web es gestionada por OPDENERGY HOLDING, S.A. con CIF A-31840135, empresa matriz del Grupo Opdenergy.

Sin perjuicio de ello, el responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por usted a través de la Página Web es la sociedad a quien se dirija el interesado, que es parte del Grupo Opdenergy y domicilio social en Torre Spínola, Planta 5. y domicilio social en Torre Spínola, Planta 5. Cardenal Marcelo Spínola, 42. 28016 Madrid, España (en adelante "**Opdenergy**").

Respecto al sistema interno de denuncias implementado por Opdenergy, la sociedad a quien se dirija el interesado y OPDENERGY HOLDING, S.A. actuarán como corresponsables del tratamiento de los datos personales. Dichas empresas, establecen un acuerdo de corresponsabilidad en cumplimiento del artículo 26 del RGPD.

Si tiene dudas sobre la empresa del Grupo Opdenergy a la que se dirige o desea saber más sobre cómo la empresa trata sus datos, puede consultar el listado de empresas, otras sociedades dependientes y empresas asociadas en los informes corporativos y de cuentas anuales consolidadas publicados por el Grupo Opdenergy, a través del siguiente enlace.

En cualquier caso, puede ponerse en contacto con el responsable de tratamiento de sus datos, a través del teléfono (+34) 914 559 996 o a través del correo electrónico <u>privacy@opdenergy.com</u>

#### ¿Con qué finalidad se recogen sus datos y en base a qué?

Opdenergy tratará los datos personales facilitados a través de los diferentes formularios de la Página Web para las siguientes finalidades:

- **FORMULARIO DE CONTACTO**: La finalidad es poder dar respuesta a las consultas planteadas por los interesados y, en su caso, enviar la información solicitada. La base que legitima este tratamiento es la existencia de una relación contractual o precontractual.
- FORMULARIO DE TRABAJA CON NOSOTROS: Opdenergy tratará los datos de los interesados para recibir y evaluar la candidatura del solicitante, así como la gestión de la base de datos interna de candidatos y, en caso de contar con una vacante que se ajuste a su perfil, ponerse en contacto con este. La base que legítima la inclusión de los datos del candidato en la bolsa de empleado de Opdenergy es el consentimiento del interesado o la aplicación de medidas precontractuales. El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento a través de la siguiente dirección: privacy@opdenergy.com

**CÓDIGO DE DOCUMENTO:** C-OPD-ST-EX-0002 **VERSIÓN:** 03 **FECHA:** 27/12/2023 Pág. 1 de 4

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB



POLÍTICA GENERAL

 SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN (CANAL ÉTICO O CANAL DE DENUNCIAS): se tratarán los datos personales con la finalidad de atender e investigar las denuncias recibidas a través del Sistema Interno de Información. La base que legitima el tratamiento de los datos personales es la existencia de una obligación legal o, en su caso, en base con la existencia de un interés público.

Puede consultar la Política del Sistema Interno de Información para obtener más información sobre el funcionamiento del Canal de Denuncias, así como del tratamiento de sus datos, a través del siguiente enlace.

Adicionalmente, Opdenergy tratará los datos de los interesados que se pongan en contacto a través de cualquier medio (por ejemplo, correo electrónico, teléfono, redes sociales corporativas, etc.) con la finalidad de atender las consultas planteadas, así como enviar la información solicitada a través del correo electrónico desde el cual se recibe la consulta.

Con los datos facilitados no se realizan perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

#### ¿Cuánto tiempo se guardan sus datos?

Opdenergy conservará sus datos personales de acuerdo con la finalidad por la que fueron recogidos y, en ningún caso se conservarán por un tiempo superior al necesario.

En cualquier caso, los datos personales que usted facilite a través del proceso de candidatura espontánea serán conservados en nuestras bases de datos por un plazo de un año.

Por su lado, los datos facilitados a través del Sistema Interno de Información serán conservados en este medio durante el tiempo necesario para llevar a cabo las investigaciones de los hechos denunciados y, en cualquier caso, por un plazo máximo de 3 meses de acuerdo con la normativa aplicable.

No obstante, Opdenergy se reserva el derecho de extraer la información del Sistema Interno de Información para continuar con la investigación de los hechos denunciados. En estos casos, los datos serán tratados por el tiempo necesario para llevar a cabo la investigación y, en caso de que los hechos fueran probados, los datos se conservarán en tanto sea necesario para el ejercicio por la compañía de sus derechos en juicio.

#### ¿A quién se ceden sus datos?

Los datos personales facilitados podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Opdenergy para fines administrativos internos y de investigación de las denuncias recibidas.

Por otro lado, Opdenergy cuenta con prestadores de servicios que actúan como encargados de tratamiento y nos ayudan a realizar nuestro trabajo. Opdenergy, en cumplimiento de la normativa de protección de datos, ha firmado con todos sus encargados contratos que regulan el tratamiento de los datos personales.

Opdenergy no realiza transferencias de datos a prestadores de servicios que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") o que no ofrezcan un nivel adecuado de seguridad en materia de protección de datos.

Además de lo anterior, en ciertas ocasiones, puede suceder que los datos personales recogidos en el Sistema Interno de Información deban ser trasladados a una de las divisiones o filiales que se

**CÓDIGO DE DOCUMENTO**: C-OPD-ST-EX-0002 **VERSIÓN**: 03 **FECHA**: 27/12/2023 Pág. 2 de 4

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB**

#### POLÍTICA GENERAL

encuentre fuera del EEE. En estos casos, Opdenergy está legitimada por ser la cesión necesaria por razones de interés público y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones. En cualquier caso, Opdenergy adoptará las salvaguardas necesarias en cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Asimismo, en el contexto de una denuncia interna realizada a través del Sistema Interno de Información, los datos podrán ser tratados o comunicados a las siguientes partes cuando sea necesario:

- La entidad prestadora de servicios de la plataforma que gestiona los canales de denuncias;
- El Responsable del Sistema y órganos designados;
- Representantes autorizados de Grupo Opdenergy, si fuese necesario;
- Asesor externo que pueda ayudar en la evaluación de la notificación, la investigación del asunto o para asesorar a Grupo Opdenergy en relación con el asunto;

Por último, es posible que, en ciertas ocasiones, debamos comunicar sus datos a terceros, entre los que se incluyen Juzgados y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o Fiscalía, firmas de consultorías y de asesoría jurídica.

#### ¿Qué derechos tiene y cómo puede ejercerlos?

El interesado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, portabilidad de los datos y oposición a través del correo electrónico privacy@opdenergy.com o en la siguiente dirección Torre Spínola, Planta 5. Cardenal Marcelo Spínola, 42. 28016 Madrid (España).

Si usted ha prestado su consentimiento para alguna finalidad, puede, de igual modo, retirar dicho consentimiento libremente sin que se produzca ningún agravante para usted.

En todo caso, puede presentar en cualquier momento una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en <a href="www.aepd.es">www.aepd.es</a>.

#### ¿Cómo funcionan las redes sociales?

A través de las redes sociales el usuario puede compartir los contenidos de Opdenergy o publicar sus comentarios, fotos o vídeos, siempre que sean de interés para toda la comunidad.

Las redes sociales de Opdenergy están constantemente supervisadas con el fin de atender las consultas recibidas en el menor tiempo posible.

Las publicaciones de los usuarios de redes sociales en ningún momento constituirán o reflejarán el punto de vista de Opdenergy.

Las redes sociales de Opdenergy se regirán por las siguientes normas de uso:

- 1. El usuario es el responsable de los contenidos que publique, por lo que debe abstenerse de la violación de cualquier derecho, ley o reglamento.
- 2. El usuario debe emplear en todo momento una redacción y un tono adecuados, evitando publicar cualquier información abusiva, difamatoria u obscena.
- 3. El usuario debe respetar el derecho a la privacidad y abstenerse de realizar comentarios ilícitos, ofensivos o discriminatorios sobre terceros.

**CÓDIGO DE DOCUMENTO:** C-OPD-ST-EX-0002 **VERSIÓN:** 03 **FECHA:** 27/12/2023 Pág. 3 de 4

# **opde**nergy

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB**

#### POLÍTICA GENERAL

- 4. El usuario debe evitar comentarios fraudulentos, engañosos o que puedan inducir al error.
- 5. No está permitido el uso de cualquier tipo de "spam", ni de mensajes comerciales o publicitarios, de igual forma se deben evitar los mensajes repetitivos.
- 6. No se mantendrán conversaciones con perfiles que puedan ser considerados falsos.

Opdenergy se reserva el derecho de eliminar, ocultar o bloquear aquellos contenidos que no cumplan con las normas establecidas. Cualquiera que publique contenidos no permitidos podrá ser bloqueado de la comunidad.

Opdenergy se reserva el derecho a modificar estas normas en cualquier momento y sin previo aviso.

**CÓDIGO DE DOCUMENTO**: C-OPD-ST-EX-0002 **VERSIÓN**: 03 **FECHA**: 27/12/2023 Pág. 4 de 4